

## السيرة الذاتية



### البيانات الأساسية

الاسم	محمد احمد على احمد
الجامعة	المنيا
الكلية	السياحة و الفنادق
القسم	ادارة الفنادق
الدرجة العلمية	استاذ مساعد بقسم ادارة الفنادق
العنوان	شقة 7 ، عماره 12 ، عبير لاند، المنيا الجديدة، المنيا، جمهوريه مصر العربيه
التليفون	00201123477722 / 00201093912356
البريد الإلكتروني	Mohammed.ahmed@mu.edu.eg
الجنسية	مصري
تاريخ الميلاد	1980 / 10 / 25
الحالة الاجتماعية	متزوج ويغول اربع اطفال

التعليم				
التخصص	الجامعة	الدولة	تاريخه	المؤهل
إدارة الفنادق	Plymouth University	انجلترا	2012	دراسات ما بعد الدكتوراه
إدارة الفنادق	جامعة حلوان	جمهورية مصر العربية	2008	الدكتوراه
إدارة الفنادق	جامعة حلوان	جمهورية مصر العربية	2004	الماجستير
دراسات فندقية	جامعة المنيا	جمهورية مصر العربية	2001	البكالوريوس

الدرج الوظيفي				
الجامعة	الكلية	القسم	تاريخ الالتحاق	الوظيفة
المنيا	السياحة والفنادق	ادارة الفنادق	2014	قائم باعمال رئيس قسم ادارة الفنادق
المنيا	السياحة والفنادق	الدراسات الفندقية	2013	استاذ مشارك
المنيا	السياحة والفنادق	الدراسات الفندقية	2008	مدرس
المنيا	السياحة والفنادق	الدراسات الفندقية	2005	مدرس مساعد
المنيا	السياحة والفنادق	الدراسات الفندقية	2002	طالب بحث

رسالتى الماجستير والدكتوراه			
الجامعة	الكلية		
المنيا	السياحة وادارة الفنادق	The Impact of Cultural Differences between German and Italian Guests on their Perceptions towards Hotel Service Quality	رسالة الدكتوراه
المنيا	السياحة وادارة الفنادق	Improving the Marketing Policies Adopted in the Three Star Hotels in Cairo	رسالة الماجستير

## الأبحاث العلمية

1. Ali, M. A. (2010). The Impact of Price Discrimination on Behaviour Intention of Hotel Guests. Egyptian Journal of Tourism Studies, Vol. 9 (1-2), pp. 42-69.
2. Ali, M. A. and Abdel Azim, T. S. (2011). The Impact of E-trust Services on Guests' Behavior Intention in Independent Hotels' Websites. Journal of Association of Arab Universities for Tourism and Hospitality, Vol. 8 (2), pp. 53-62.
3. Ali, M. A. (2012). The Role of General Trade Union of Hotels and Tourism Workers in Supporting Hotels' Employees in the light of 2011 Egyptian Revolution. Journal of Association of Arab Universities for Tourism and Hospitality, Vol. 9 (2), pp. 97-102.
4. Ali, M. A., Elias, A. N. and Toni, R. D. (2013). Impact of Changing Management on Hotels' Employees. Journal of Association of Arab Universities for Tourism and Hospitality, Vol. 10 (1).
5. Ali, M. A. (2013). Future career choices of Undergraduates of Faculty of Tourism and Hotels, Minia University, Journal of Association of Arab Universities for Tourism and Hospitality, Vol. 10 (2).
6. Ali, M. A. and Ragab, A. M. (2016). Exploring students' academic motivation in Tourism and Hospitality higher education programs in Egypt"an application of the self-determination theory". International Journal of Hospitality and Tourism, Vol. 6 (1). pp. 16-38.  
**DOI:**  
<http://www.ijohat.sswaar.com/abstract.asp?oCat=Exploring%20students%20academic%20motivation%20in%20Tourism%20and%20Hospitality%20higher%20education%20programs%20in%20Egypt%20-an%20application%20of%20the%20self-determination%20theory>

7. Ali, M. A. (2016). An Investigation into Social Media Representations of Egypt's Historic Hotels. Proceedings of the International Academic Research Conference on Marketing and Tourism, Zurich, Switzerland. 7-9, July 2016.

**DOI:**[http://globalbizresearch.org/Swiss\\_Conference\\_2016\\_July2/docs/doc/3.%20Management%20&%20Marketing/ZM602.pdf](http://globalbizresearch.org/Swiss_Conference_2016_July2/docs/doc/3.%20Management%20&%20Marketing/ZM602.pdf)

8. Ali, M. A. (2018), Antecedents and Consequences of Price Wars among Hotels in Egypt [International Journal of Hospitality and Tourism Systems](#), Vol. 11 (2). pp. 1-14.  
**DOI:** <http://www.publishingindia.com/ijhts/24/antecedents-and-consequences-of-price-wars-among-hotels-in-egypt/686/4795/>
9. Ali, M., Woody, K., Touni, R. and Choi, H. (2018). Antecedents and an Outcome of Customer Engagement with Hotel Brand Community Embedded in Social Media. Paper presented at 2018 Global Marketing Conference at Tokyo, Tokyo, Japan.
10. Ali, M. A., Sayed, O. G, and Mohammad, A. (2018). Studying Customer Satisfaction with Timeshare System in Egypt. Minia Journal of Tourism and Hospitality Research, Vol. 1 (1).

(مقبول للنشر)

11. Ali, M. A. (2018). An Application of the Theory of Planned Behavior to Predict the Intention of International Fast Food Restaurants' Guests towards Negative Publicity. International Journal of Tourism and Hospitality Management, Vol. 1 (2).

(مقبول للنشر)

### المؤلفات العلمية

1. Ali, M. A. (2017). Channels of Distribution. In The SAGE International Encyclopedia of Travel and Tourism. 1<sup>st</sup> ed., pp. 252-258.

## المؤتمرات

### أولاً: مؤتمرات عقدت داخل مصر

نوع المشاركة	مكان الانعقاد و الجهة المنظمة	تاريخ الانعقاد	المؤتمر
تنظيم	جامعه المنيا	31-27 اكتوبر 2007	المؤتمر الثامن للجمعيه الافريقيه لعلوم الحاسلات الزراعيه - بالاشترك مع كلية الزراعة - جامعه المنيا
تنظيم	كلية السياحة والفنادق- جامعة المنيا	29 -27 اكتوبر 2016	المؤتمر الدولي الأول لكلية السياحة والفنادق - جامعة المنيا

### ثانياً: مؤتمرات عقدت خارج مصر

اسم البحث	نوع المشاركة	مكان الانعقاد	تاريخ الانعقاد	اسم المؤتمر
An Investigation into Social Media Representations of Egypt's Historic Hotels	مشاركة ببحث كامل والقاء البحث	Zurich, Switzerland	7-9, July 2016	International Academic Research Conference on Marketing and Tourism
Antecedents and an Outcome of Customer Engagement with Hotel Brand Community Embedded in Social Media	مشاركة ببحث	Tokyo, Japan	26-29, July 2018	2018 Global Marketing Conference at Tokyo

الإشراف على الرسائل العلمية			
الجامعة	الكلية	عنوان الرسالة	اسم الطالب
حلوان	السياحة وإدارة الفنادق	<b>Effect of Changing Management Companies on Hotels' Employees</b>	ريهام ضاحى محمد تونى (ماجستير)
المنيا	السياحة والفنادق	<b>Approaching the Adoption of Social Media as a Tool for Customer Engagement in Hotels</b>	ريهام ضاحى محمد تونى (دكتوراه)
المنيا	السياحة والفنادق	<b>Studying the Misleading Marketing Practices in Egyptian Hotels</b>	سمر عبدالرحيم عبدالساتر
المنيا	السياحة والفنادق	دراسة رضاء العملاء عن نظام المشاركة الزمنية فى مصر	عمر جمال سيد
المنيا	السياحة والفنادق	<b>Study Of The Effectiveness Electronic Advertising as a Marketing Tool in 5 Star Hotels</b>	نهى فوزى سيد
المنيا	السياحة والفنادق	اثر تطوير المنتجات الجديدة على رضاء العملاء فى مطاعم الحدمة السريعة	احمد شاكر عبدالغفار
المنيا	السياحة والفنادق	إدراك النزلاء لاستخدام التسويق الأخضر فى الفنادق	ایة الله على حسن
المنيا	السياحة والفنادق	دراسة التسويق بالعلاقات فى ادارة الصورة الذهنية للفنادق المستقلة	محمد احمد عادل ذكي
المنيا	السياحة والفنادق	تقدير اداء مندوبي مبيعات الفنادق المستقلة	كريم مصطفى احمد

المناصب		
تاريخ النهاية حتى تاريخه	تاريخ البداية 2016	المدير التنفيذي لكافيتيريات جامعة المنيا
حتى تاريخه	2015	المشرف العام على فندق جامعة المنيا
2016	2015	عضو لجنة تحديث المعايير المرجعية الأكاديمية القومية NARS
		المراجع الداخلى لبرنامج ادارة الفنادق- كلية السياحة والفنادق- جامعة المنيا
حتى تاريخه	2015	مراجعة معتمد للتعليم العالى بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد
حتى تاريخه	2014	رئيس قسم ادارة الفنادق- كلية السياحة والفنادق- جامعة المنيا
2014	2010	المدير التنفيذي لوحدة توكيد الجودة بكلية السياحة والفنادق- جامعة المنيا
حتى تاريخه	2009	عضو فريق مشروع تطوير قسم الارشاد السياحى المعتمد
حتى تاريخه	2009	المدير التنفيذي للوحدة ذات الطابع الخاص بكلية السياحة والفنادق
2011	2008	منسق مشروع الجودة والاعتماد بقسم الدراسات الفندقية
2010	2008	مشرف على برنامج التعليم المفتوح
حتى تاريخه	2007	عضو مجلس إدارة دار ضيافة جامعة المنيا
2009	2006	عضو مجلس إدارة الوحدة ذات الطابع الخاص بكلية السياحة والفنادق

**الزيارات كمراجعة معتمد للتعليم العالى بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد**

المؤسسة	الجامعة	التاريخ	الى
كلية السياحة وادارة الفنادق	فاروس بالاسكندرية	من 8/5/2018 2018/5/10	2018/5/10

**الدورات التدريبية وورش العمل**

موسم الدورة	الهيئة المنظمة	التاريخ
تنظيم المؤتمرات العلمية	مركز تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس والقيادات - جامعة القاهرة	من 6/8/2018 إلى 7/8/2018
الدولى	اخلاقيات البحث العلمى والنشر	من 18/7/2018 إلى 19/7/2018
نظم الامتحانات وتقويم الطلاب	مركز تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس والقيادات- جامعة المنيا	من 18/10/2017 إلى 19/10/2017
Statistical Analysis Using SPSS	مركز تكنولوجيا المعلومات - جامعة المنيا	من 26/2/2017 إلى 2/3/2017
إنشاء موقع الكترونية شخصية	مركز تكنولوجيا المعلومات - جامعة المنيا	من 28/12/2016 إلى 29/12/2016
الادارة الجامعية	مركز تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس والقيادات- جامعة المنيا	من 14/8/2016 إلى 15/8/2016
الدورة المجمعة لمراجعى التعليم العالى بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد	الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد	من 16/2/2015 إلى 19/2/2015
البحث فى قواعد البيانات العالمية، وادارة المراجع العلمية	مركز تكنولوجيا المعلومات - جامعة المنيا	من 4/6/2014 إلى 9/6/2014
الخطيط الاستراتيجي	مركز تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس والقيادات- جامعة المنيا	من 30/9/2013 إلى 1/10/2013
مشروعات البحوث التناقشية	مركز تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس والقيادات- جامعة المنيا	من 16/9/2013 إلى 17/9/2013
Advanced PowerPoint	مركز تكنولوجيا المعلومات - جامعة المنيا	من 5/6/2013 إلى 10/6/2013
Advanced Excel	مركز تكنولوجيا المعلومات - جامعة المنيا	من 30/5/2013 إلى 4/6/2013
Advanced Word	مركز تكنولوجيا المعلومات - جامعة المنيا	من 26/5/2013 إلى 29/5/2013
الادارة الجامعية	مركز تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس والقيادات- جامعة المنيا	من 28/1/2013 إلى 29/1/2013

2010	جامعة المنيا	الدوره التخصصيه للكليات السياحه والفنادق
2009	القاهره-حلوان	المشاركه بمركز اعداد القاده حلوان للنشاط الريادي والخاضع لوزاره التعليم العالي
2009	جامعة المنيا	الدوره التخصصيه للكليات السياحه والفنادق
2008	جامعة الفيوم	الدوره التدريبيه للاتحادات الطلابيه علي مستوى كليات ومعاهد السياحه والفنادق والآثار والاعلام والاقتصاد والعلوم السياسيه
من 2007/10/29 إلى 2007/10/31	مركز تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس والقيادات- جامعة المنيا	معايير الجودة في العملية التدريسية
من 2007/4/2 إلى 2007/4/5	مركز تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس والقيادات- جامعة المنيا	التدريس الفعال
من 2007/3/27 إلى 2007/3/29	مركز تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس والقيادات- جامعة المنيا	استخدام التكنولوجيا في التدريس
من 2006/10/3 إلى 2006/10/5	مركز تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس والقيادات- جامعة المنيا	تصميم المقرر
من 2006/4/16 إلى 2006/4/18	مركز تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس والقيادات- جامعة المنيا	اداب واخلاقيات المهنة
2006	مركز تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس والقيادات- جامعة المنيا	مهارات العرض الفعال

التدريس		
اسم المقرر	الفقرة	لغة التدريس
اساليب البحث العلمي	تمهيدى الماجستير	الانجليزية
ادارة مطاعم الخدمة السريعة	تمهيدى الماجستير	الانجليزية
التسويق الفندقي	الرابعة	الإنجليزية
اسس السياحة و الضيافة	الاولى	العربية
أسس الغذاء والتغذية	الثانية	العربية
ادارة الأغذية والمشروبات	الثانية	العربية

العربية	الثالثة	<b>شراء واستلام وتخزين الأغذية</b>
العربية	الثالثة	<b>إعداد وتجهيز الأطعمة والمشروبات</b>
الإنجليزية	الثالثة	<b>إدارة المكاتب الأمامية</b>
العربية	الثالثة	<b>فن خدمة المطاعم والبرتوكول</b>
العربية	الثالثة	<b>التنسيق والتصميم الداخلي</b>
العربية	الرابعة	<b>الإشراف الداخلي</b>
العربية	الرابعة	<b>إدارة الفنادق والإدارة بالعائد</b>
العربية	الرابعة	<b>تخطيط الوجبات وقوائم الطعام</b>
العربية	الرابعة	<b>الرقابة والجودة الشاملة</b>
العربية	الرابعة	<b>تغذية الفئات والمجموعات</b>
العربية	الرابعة	<b>التجهيزات الفندقية</b>
الإنجليزية	الرابعة	<b>المشروع الفندقي</b>
2010-2009	شعبة اداره الفنادق والمنشآت السياحية	بالاضافه الى الانتداب الى كلية التجارة - جامعة سوهاج لتدريس مقرر الاجهزه والمنظمات السياحية - اداره الخدمات الفندقية

<b>الأنشطة الطلابية</b>	
<b>2010-2013</b>	منسق عام الأنشطة الطلابيه كلية السياحه والفنادق جامعة المنيا
<b>2012-2013</b>	مستشار لجنه النشاط الرياضي

2014-2015-2016-2017	المشاركة في تنظيم المعرض الخيري بالكلية
2014-2015-2016-2017	المشاركة في تنظيم يوم اليتيم بالكلية
2014-2015-2016-2017-2018	تنظيم الملتقى التوظيفي السنوي بالكلية
2015-2016	مقرر الفرقة الأولى والرابعه
2014-2015-2016	مرشد طلابي
2013-2014-2015-2016-2017-2018	تنظيم دورات تدريبية للطلاب
2016	تنظيم رحلة مدرسية لزيارة الكلية وعقد ندوة لتوسيعية طلاب المدارس بأهمية السياحة وكيفية الحفاظ على التراث
2017	مستشار اللجنه الثقافيه- كلية السياحه والفنادق- جامعه المنيا

### المشاركه المجتمعيه

- منسق مشروع مصر الخير(مؤسسة خيريه) للتدريب الفندقي بجامعة المنيا